

Istruzioni per la spedizione in RMA

Egregio cliente,

il presente documento le permetterà di comprendere la procedura onde evitare errori.

Legga attentamente tutto il contenuto della pagina e se ha dei dubbi contatti il numero 800 191821.

1. **GARANZIA:**

*I notebook e i suoi accessori, acquistati in uno stato membro della CEE, sono garantiti di norma per un periodo di **24** mesi dalla data d'acquisto fatta eccezione, per alcuni produttori e per gli alimentatori e le batterie che hanno una garanzia limitata a 6 mesi.*

2. **BACKUP:**

La riparazione dei notebook spesso comporta la perdita dei dati presenti sull'hard-disk. Le consigliamo vivamente di eseguire copie di backup dei dati e dei programmi prima dell'invio in riparazione del prodotto. In ogni caso, la Rimaweb o il centro di riparazione autorizzato, non risponderà per la perdita dei dati dovuta a qualsiasi causa. E' possibile richiedere ed autorizzare il salvataggio dei dati del disco al costo di € 50,00 + IVA.

3. **IMBALLO:**

*La preghiamo di imballare la merce adeguatamente in modo da prevenire urti che la potrebbero danneggiare ulteriormente e di rendere il contenuto dell'imballo non riconoscibile in modo da prevenirne il furto. La spedizione **non è assicurata** dalla Rimaweb la quale non risponderà in alcun caso per perdita, furto o danno al materiale trasportato dal momento in cui questo verrà preso in consegna dal corriere.*

4. **TRASPORTO:**

Il costo della presa e della riconsegna da parte del corriere Bartolini con servizio "Standard" è totalmente a carico del Cliente e sarà addebitato al costo di € 12,50 + IVA per tratta.

5. **ASSICURAZIONE:**

*La spedizione **non è assicurata** dalla Rimaweb la quale non risponderà in alcun caso per perdita, furto o danno al materiale trasportato dal momento in cui questo verrà preso in consegna dal corriere.*

Qualora volesse assicurare il pacco (sia all'andata che al ritorno), compili l'apposita area del documento "Dichiarazione di consegna merce in riparazione n. Le verranno addebitate in contrassegno le spese di assicurazione pari a € 30,00+IVA. L'assicurazione avverrà con una nostra compagnia quindi non indichi nulla al corriere. Il massimo importo che verrà risarcito in caso di danno o furto sarà il valore commerciale stimato del prodotto al momento del sinistro.

6. **RIPARAZIONE IN GARANZIA:**

Nel caso in cui l'intervento non fosse da ritenersi in garanzia, la Rimaweb le formulerà un preventivo per la riparazione. Qualora lo rifiutasse le verranno addebitate le spese di gestione pari a € 41,67 + IVA.

7. **RIPARAZIONE NON IN GARANZIA:**

La Rimaweb si riserva di addebitare un diritto pari a € 41,67 + IVA per rimborso delle spese gestione qualora non vengano riscontrati vizi o difetti e che quindi il prodotto risulti regolarmente funzionante.

8. **VALIDITA' DEL CODICE DI RMA:**

*Il codice di RMA assegnato dall'ufficio tecnico all'atto dell'accettazione della ricezione in riparazione del prodotto, ha validità **10 giorni**. Verranno respinte tutte le consegne di prodotti con codice di RMA non valido, addebitando al mittente le spese di trasporto del prodotto.*

Procedura per la spedizione in RMA

Egregio cliente,

prima di procedere alla spedizione in RMA del suo PC o Notebook o degli accessori, la preghiamo di leggere attentamente il presente documento e di seguire le istruzioni passo per passo.

Non esiti a contattare l'assistenza tecnica per qualunque dubbio in merito alla presente procedura di RMA.

1. *Stampi, compili interamente e sottoscriva i documenti "Modulo di RMA" (pagina 3) e "Dichiarazione dei beni in consegna" (pagine 4). Si ricorda che è obbligatorio per le aziende l'indicazione esplicita della Partita IVA e del Codice Fiscale (anche se uguale alla Partita .IVA).*
2. *Invii entrambi i documenti (2 pagine) e la prova d'acquisto (solo in caso di apparato in garanzia):
Via fax al numero **06 53273770**
• Oppure via e-mail (scannerizzati) all'indirizzo assistenza@rimaweb.it.
La non presentazione della prova d'acquisto implica la non applicazione della Garanzia sul prodotto.*
3. *Non appena riceveremo **TUTTI** i documenti richiesti, le comunicheremo via email il numero di RMA, lo scriva manualmente nell'apposita casella del "Modulo di RMA" (da allegare all'interno del pacco) ed in modo ben visibile all'esterno dell'imballo.
Il numero di RMA può essere utilizzato per una sola spedizione; ulteriori invii saranno respinti con addebito delle spese di gestione e di spedizione.*
4. *Unitamente al n. di RMA riceverà, sempre via email in formato pdf, l'etichetta per la spedizione da applicare sul pacco da lei preparato.*
5. *Il corriere passerà al suo domicilio nelle 48 ore successive (solo nei giorni lavorativi) dal ricevimento della email contenente il n. di RMA e etichetta di spedizione. In caso di ritardo da parte del corriere contatti il centro Bartolini a Lei più vicino, troverà le sedi e i numeri telefonici sul sito www.bartolini.it.*
6. *Imballi con cura il Notebook e gli accessori all'interno dell'imballo originale e successivamente in un altro cartone. Utilizzi apposito materiale per proteggere il prodotto da urti e schiacciamenti in modo da garantire l'incolumità dei prodotti durante il trasporto da parte del corriere.
Le ricordiamo che normalmente la spedizione non è assicurata dalla Rimaweb la quale non risponderà per i danni avvenuti durante il trasporto. Qualora avesse scelto di assicurare la spedizione, non verranno risarciti i danni qualora l'imballo non fosse adeguato.*
7. *Assieme ai prodotti è necessario inviare contestualmente alla spedizione.*
 - 1 copia del "modulo di RMA"
 - 1 copia del modulo "Dichiarazione di consegna merce in riparazione"
 - 1 copia della prova d'acquisto (scontrino o fattura d'acquisto solo per apparati in garanzia).
Tutti i prodotti che arriveranno senza prova d'acquisto, saranno considerati fuori garanzia
 - **PER LE AZIENDE** è obbligatoria l'emissione del Documento Di Trasporto intestato a:
Rimaweb S.r.l.
Via Antonio Toscani,81 - 00152 Roma
P.IVA e C.F.: 10366301009

I prodotti devono pervenire al seguente indirizzo:

Rimaweb S.r.l.
Via Antonio Toscani,81 - 00152 Roma
P.IVA e C.F.: 10366301009

ATTENZIONE:

Tutti i prodotti che giungeranno senza previa autorizzazione e assegnazione del numero di RMA verranno rispediti immediatamente al mittente addebitando in contrassegno le spese di gestione e spedizione (se questa è avvenuta a nostro carico).

In caso di mancata ricezione di tutti i documenti richiesti verranno addebitate le spese di gestione.

Le tariffe applicate in questi due casi saranno quelle indicate nel modulo "Dichiarazione di consegna merce in riparazione".

Data _____

Numero di RMA _____

Informazioni sul Cliente

Ragione Sociale / Cognome e Nome : _____

Persona di riferimento : _____

Partita IVA* : _____ Cod.Fiscale* : _____

Indirizzo : _____

CAP : _____ Città : _____

Telefono : _____ Cellulare* : _____

e.mail * : _____

Indirizzo per la restituzione se diverso : _____

*i dati con asterisco sono obbligatori

Informazioni sul prodotto

Brand (Marca) : _____ Modello : _____

N. di serie : _____ Sistema Operativo : _____

Data acquisto : _____ Rivenditore : _____

Numero di fattura o dello scontrino fiscale (allegare) : _____

Descrizione del problema : _____

Quando si manifesta il problema : _____

Tentativi fatti per risolvere il problema : _____

Utente accesso S.O. : _____ Password : _____

Nell'apparato ci sono dati da salvare ? si No

Data della richiesta : _____ Firma del richiedente : _____

Informativa L.675/96:

Tutti i suoi dati saranno trattati da Rimaweb s.r.l. esclusivamente ai fini della riparazione e della riconsegna del prodotto per i quali è indispensabile il conferimento dei dati anagrafici. La Rimaweb s.r.l. potrà comunicare a terzi i suoi dati solamente per i fini appena descritti. Lei può in qualunque momento e gratuitamente esercitare i diritti previsti dall'articolo 13 della L. 675/96 e cioè conoscere quali dati vengono trattati, farli integrare, modificare o cancellare per violazione di legge o opporsi al loro trattamento scrivendo a: Rimaweb s.r.l. - Via Antonio Toscani, 81 - 00152 Roma.

Dichiarazione di consegna merce in riparazione

Spett.le
Rimaweb Srl
Centro Assistenza Tecnica
Via Antonio Toscani, 81
00152 Roma

Io sottoscritto _____ in qualità di _____
della Società _____ con sede in _____

Indirizzo completo _____

Con la presente dichiaro di consegnarvi in "conto riparazione" il seguente materiale (specificare tutti i prodotti contenuti nel pacco e il numero di serie quando disponibile)

NOTA: Rimaweb si riserva di verificare il reale contenuto del pacco in modo insindacabile.

Per la riparazione come da modulo di RMA allegato.

Accetto sin da ora di pagare un diritto pari a €41,67+ IVA a rimborso delle spese di gestione qualora:

non inviassi tutti i moduli richiesti;

non vengano riscontrati vizi o difetti e che quindi il prodotto risulti regolarmente funzionante;

rifiutassi il preventivo che l'assistenza tecnica mi farà pervenire;

nel caso in cui la riparazione non fosse da ritenersi in garanzia ;

inviassi in riparazione del materiale senza essere stato preventivamente autorizzato dalla Rimaweb;

inviassi la merce con addebito dell'assicurazione sul trasporto fornita dal corriere.

Assicurazione (Solo in caso di richiesta dell'assicurazione della spedizione)

Richiedo l'attivazione dell'assicurazione sul trasporto del prodotto e accetto l'addebito in contrassegno di €30.00+IVA (pari a €36.00) che pagherò al corriere all'atto della restituzione del prodotto.

Sono a conoscenza che in caso di sinistro mi verrà risarcito il valore commerciale stimato del prodotto al momento dell'incidente.

(Firmare solo in caso di attivazione dell'assicurazione)

Limitazioni della responsabilità

Prendo atto che le spedizioni non sono assicurate, se non per espressa mia volontà e in accettazione della clausola denominata "Assicurazione" contenuta nel presente documento, e che Rimaweb non risponderà in alcun caso per perdita, furto o danno al materiale trasportato dal momento in cui questo verrà preso in consegna dal corriere.

Confermo di essere a conoscenza che spesso la riparazione del prodotto comporta la perdita di dati presenti sul disco fisso o sulle periferiche esterne di memorizzazione dati e che Rimaweb declina ogni responsabilità in caso di perdita parziale o totale dei dati dovuta a qualunque causa.

Sono al corrente che con il termine "spese di gestione", utilizzato più volte nel presente documento, si intende l'onere che Rimaweb sostiene per l'esecuzione tutte le operazioni straordinarie e necessarie al fine di ottenere tutte le informazioni per il corretto svolgimento della riparazione o della spedizione dei prodotti.

Previa lettura di tutte le clausole contenute della presente dichiarazione, dichiaro ai sensi dell'art. 1341 e 1342 c.c. di approvarle e reietto fin da ora ogni reciproca eccezione.

Letto e sottoscritto

(documento non valido in mancanza di firma)